ИС «Жилищный сертификат»

Функциональные характеристики

Версия: 1.0.1

Оглавление

[1. Термины и определения 3](#_Toc199928014)

[2. Процесс разработки программного продукта 3](#_Toc199928015)

[3. Процессы реализации (разработки) ПО 3](#_Toc199928016)

[4. Процедуры совершенствования ПО 4](#_Toc199928017)

[5. Ответственные за разработку и модернизацию ПО: 4](#_Toc199928018)

[6. Техническая поддержка АС «Жилищный сертификат» 4](#_Toc199928019)

# Термины и определения

|  |  |
| --- | --- |
| АС | Автоматизированная система |
| ИС | Информационная система |
| ПК | Персональный компьютер |
| Браузер | Клиентская программа, для доступа к системе |
| ЛВС | Локальная вычислительная сеть |
| СМЭВ | Система межведомственного электронного взаимодействия |
| ЕПГУ | Единый портал государственных и муниципальных услуг |
| ФНС | Федеральная налоговая служба |

# Процесс разработки программного продукта

В разработке АС «Жилищный сертификат» задействовано 4 специалиста с квалификацией «senior» и средним опытом разработки более 5 лет. Так же для сопровождения жизненного цикла ПО, привлекаются специалисты по тестированию и развертыванию.

Для обеспечения поддержки и совершенствования ПО задействованы следующие специалисты:

* **Разработчики** – проектирование и реализация функционала.
* **Тестировщики (QA)** – обеспечение качества и выявление дефектов.
* **Системные администраторы** – развертывание и эксплуатация.

**Фактический адрес осуществления разработки:**

Компания «АСС-Бизнес Софт»

624200, Свердловская область, г. Лесной, ул. Ленина, д. 14, лит. А

# Процессы реализации (разработки) ПО

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, включая АС «Жилищный сертификат»:

* **Проектирование** – разработка архитектуры и спецификаций. Выполняется командой разработчиков, с применением систем совместного использования и написания исходного кода.
* **Разработка ПО** – написание кода, ревью, интеграция. Выполняется командой разработчиков, с применением систем совместного использования и написания исходного кода. *Java, React, CSS, HTML, Spring, Git, Postgres*
* **Тестирование** – модульное, интеграционное, системное, приемочное. Выполняется тестировщиком, с применение фреймворков тестирования *Junit, Spring*
* **Эксплуатация** – развертывание, настройка, мониторинг. Развертывание на dev - стендах
* **Документирование** – ведение технической и пользовательской документации.

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, включая АС «Жилищный сертификат»:

* **Проектирование** – разработка архитектуры и спецификаций.
* **Разработка ПО** – написание кода, ревью, интеграция.
* **Тестирование** – модульное, интеграционное, системное, приемочное.
* **Приобретение и поставка** – выбор и закупка необходимых компонентов.
* **Эксплуатация** – развертывание, настройка, мониторинг.
* **Документирование** – ведение технической и пользовательской документации.
* **Обучение и квалификация персонала** – программы обучения.
* **Поддержка версий и доработка** – управление версиями, исправление ошибок, выпуск обновлений.
* **Устранение сбойных ситуаций** – процедуры диагностики, восстановления и пост-анализа.

# Процедуры совершенствования ПО

Организация "АСС Бизнес - софт" осуществляет постоянное совершенствование ПО через:

* Анализ обратной связи от пользователей.
* Мониторинг производительности и надежности.
* Внедрение новых технологий и методологий разработки.
* Аудит кода и процессов.

После поступления обращения на модернизацию ПО АС «Жилищный сертификат», специалист (руководитель проекта) анализирует целесообразность разработки и возможные сроки ее реализации. Далее определяется состав рабочей группы и количество специалистов (обычно до 2 – разработчик и системный администратор) и в установленные сроки подготавливают новый релиз к тестированию и развертыванию.

# Ответственные за разработку и модернизацию ПО:

* **Руководитель отдела разработки** – Ваганов Д.А.
* **Директор** – Артамкин С.Н.

# Техническая поддержка АС «Жилищный сертификат»

Работа службы технической поддержки осуществляется по телефону и электронной почте. При поступлении обращения по телефону, специалист технической поддержи, совместно с пользователем пытаются решить проблему; При поступлении обращения на электронную почту, специалист в течении рабочего дня пытается дать рекомендации по устранению проблемной ситуации, самостоятельно, либо с привлечением разработчиков.

Служба технической поддержки АС «Жилищный сертификат»

Компания «АСС-Бизнес Софт»

624200, Свердловская область, г. Лесной, ул. Ленина, д. 14, лит. А

Тел.: (34342) 768-81

e-mail: [vaganov@bi-soft.ru](mailto:vaganov@bi-soft.ru), [bi-soft@bi-soft.ru](mailto:bi-soft@bi-soft.ru)

Режим работы службы тех. поддержки. С 7:00 до 16:00 по МСК

Осуществление работы службы технической поддержки осуществляет 2 специалиста. По необходимости привлекаются разработчики.

**Фактический адрес осуществления технической поддержки:**

Компания «АСС-Бизнес Софт»

624200, Свердловская область, г. Лесной, ул. Ленина, д. 14, лит. А

**Размещение ПО осуществляется на ресурсах заказчика.**